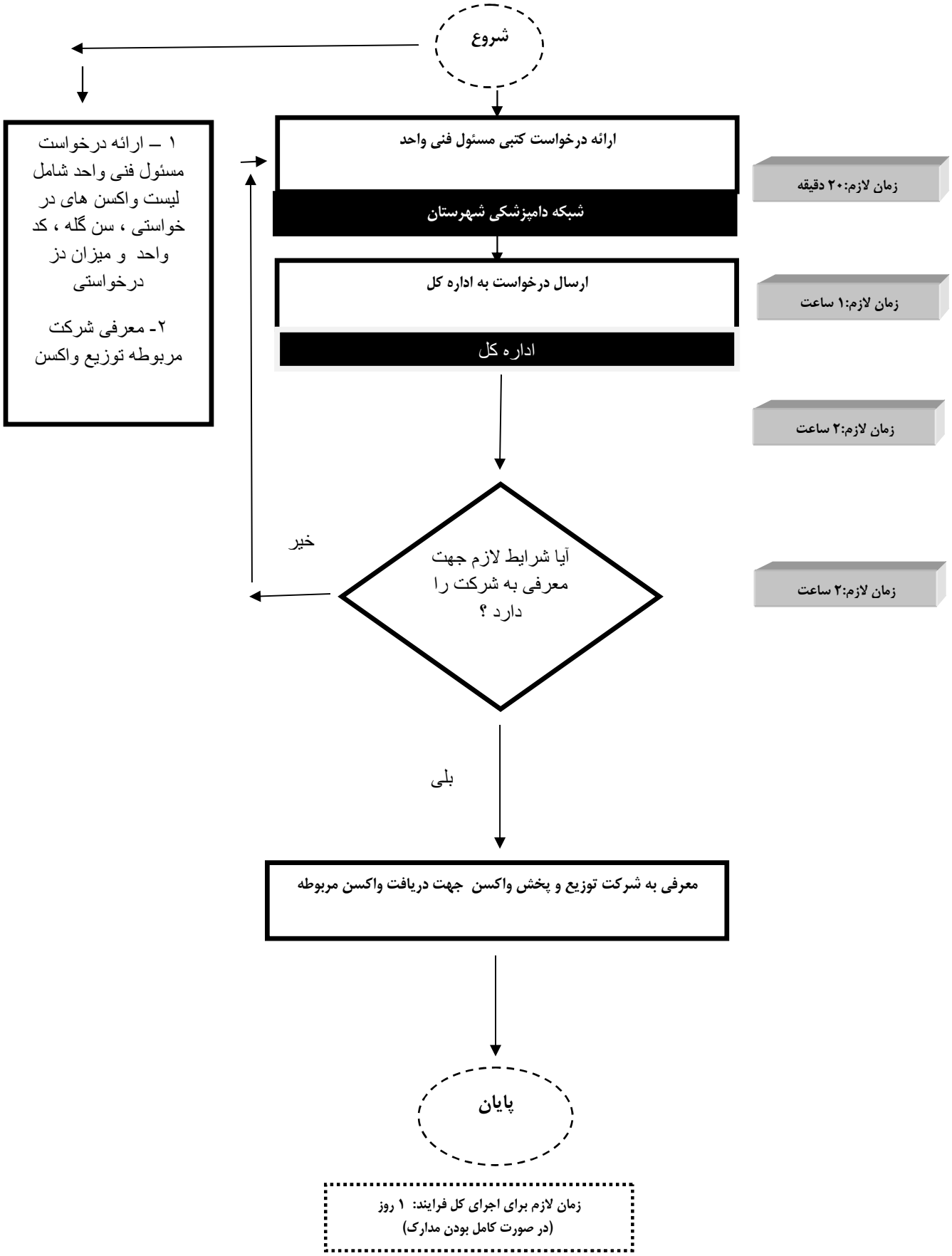نمودار جریان کار اخذ معرفی نامه جهت دریافت واکسن